



Comitè de Seguretat i Salut del SOC (25.05.23)

UGT DENUNCIA LES SOBRECÀRREGUES DE TREBALL A LA CENTRALETA I PROPOSA UN SISTEMA DE PUNTUACIÓ SOBRE EL TIPUS DE COMUNICACIÓ

A l'últim Comitè de Seguretat i Salut, la **UGT ja va demanar un estudi de les sobrecarregues de la centraleta**. El Departament ens va comunicar que no podien fer-ho a causa de la mobilitat que hi ha del personal pel procés d'estabilització i el concurs de trasllats.

La nostra organització sindical hem tornat a treure el tema del canal d'Atenció al públic (LA CENTRALETA) al Comitè de Salut de Seguretat i Salut celebrat aquest dijous, 25 de maig de 2023. **La UGT es l'únic sindicat que ha proposat puntuar mitjançant la centraleta si la trucada telefònica ha estat adequada o violenta pel que fa a la comunicació.** El nou sistema de centraleta és viable i ara el Departament consultarà si es pot fer legalment.

El **SOC comptarà amb un nou servei d'Atenció psicològica més específic que el PAE** a càrrec d'una psicòloga. Aquest servei ha fet un estudi del clima laboral i faran elaboracions de riscos psicosocials, formació de benestar social i s'encarregarà dels conflictes entre personal i assetjaments. El servei mèdic torna a tenir al mateix doctor perquè, segons ens informem, tenen una bona opinió d'aquest professional.

Es **crearà un grup de treball per avaluar la revisió de riscos psicosocials** i les mesures correctores. Si algun treballador vol fer arribar-nos propostes, la **UGT** està obert a recollir-les. Al treballador/a que faci una comunicació d'incident o accident, el Departament li farà la devolutiva a curt termini.

Al **juny finalitzaran les reunions del grup de treball del protocol de violència exercida a tercers** i es farà un informe de les millores per reduir la conflictivitat al SOC. Això anirà lligat a una formació específica.

A la reunió del Comitè, la **UGT** hem proposat acordar, juntament amb el responsable de prevenció, diferents actuacions sobre el Pla de prevenció del SOC. L'Administració **impulsarà i difondrà els protocols d'assetjament sexual.**

Altres temes que s'han tractat al Comitè són els següents:

- **OT Sepúlveda:** es tornarà a calibrar les ondes, ja que els valors de la climatització no sortien bé.
- **OT Granollers-Franqueses:** problemes de pèrdua d'aigua pel veïnat. Intenten solucionar-ho.
- **OT Lleida:** estan al cas de la incidència de llum i corrent i esperen resoldre-ho aviat.
- **OT Tortosa:** la normativa diu que han d'estar a 27 graus els aires i que hi haurà oficines que patiran calor i ja veuran com ho resolen.
- **Pantalles:** esperen ordres de treure finalment les pantalles de metacrilat. Les laterals es trauran sempre i quan estiguin d'acord els dos treballadors.

**HI ÉREM,
HI SOM,
HI SEREM!**
UGTGENERALITAT

ugtgeneralitat@catalunya.ugt.org



619 786 503



@ugtgeneralitat



www.ugtgeneralitat.cat



93.295.62.51



La UGT ha demanat la situació de les OTs de La Bisbal de l'Empordà, Palamós i Olot:

- **La Bisbal** en 15 dies hi haurà licitació
- **Palamós:** en procés de buscar local. Sortirà a licitació
- **Olot:** 3er trimestre 2023 està prevista la finalització de les obres

Salut,

Barcelona, 25 de maig de 2023

UGT SOC