

Temari de la categoria professional Personal de serveis especialitzats, netejador/a (Grup D, Subgrup D1)

Tema 1

Organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Estructura administrativa bàsica dels departaments, les unitats directives i l'organització administrativa territorial. La competència administrativa. El sector públic de la Generalitat: definició i finalitat de consorci, fundació i empresa pública.

Tema 2

Estatut dels treballadors: drets i deures del personal laboral. Conveni col·lectiu únic del personal laboral de la Generalitat de Catalunya: classificació professional, retribucions bàsiques i complementàries, jornada, vacances, tipologia de faltes i les seves sancions dins del règim disciplinari, i modificacions substancials de condicions de treball.

Tema 3

El ciutadà i la ciutadana com a titular de drets davant l'Administració. Administració electrònica: concepte, principis, i els beneficis per a la ciutadania i per a les administracions. Dades de caràcter personal: definició, el dret a ser informat, el consentiment, el dret d'accés, el dret de rectificació i el dret de supressió.

Tema 4

La prevenció de riscos laborals: obligacions dels treballadors en matèria de prevenció de riscos. Seguretat i salut laboral: definició de risc laboral, definició d'accident laboral i les seves tipologies, i definició de malaltia professional. Definició i utilitat dels equips de protecció individual. Primers auxilis: protegir, avisar i socórrer.

Tema 5

La neteja i desinfecció de la cuina i annexos: organització de la neteja.

Tema 6

Calendari de neteja de sostres, lluminàries, parets, finestres, portes, campanes d'extracció, càmeres, congelador i magatzems.

Tema 7

Conceptes bàsics de neteja i desinfecció.

Tema 8

Tipus de productes de neteja que s'utilitzen en edificis amb afluència constant de públic.

Tema 9

Lectura de les etiquetes dels productes de neteja com a font d'informació. Interpretació de les fitxes de dades de seguretat (FDS).

Tema 10

Pràctiques de manipulació de productes de neteja.

Tema 11

Els riscos inherents a la tasca de manipulació, utilització i emmagatzematge de productes.

Tema 12

Neteja integral en centres de treball: terres, sostres, parets, vidres, portes, finestres, reixetes, lluminàries, mobiliari, escales, materials decoratius, sanitaris.

Tema 13

Neteja de diferents zones en funció del risc.

Tema 14

Programes de neteja, freqüències i horaris.

Tema 15

Gestió bàsica dels residus. Tipus de residus i la seva gestió: classificació i manipulació de residus.

En els processos d'estabilització que es convoquin pel sistema selectiu de concurs oposició en el marc de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, les proves selectives versaran exclusivament sobre els temes número 6, 7, 8, 9, 11, 12 i 15.